Quick Guide für die FMA Connect® App

Die FMA Connect® App ermöglicht Ihnen, jederzeit und überall auf Ihre Daten zuzugreifen. Sie können Ihre Daten einsehen, Ihre Geräte steuern, jederzeit und überall eine Verbindung zu Ihrem Controller herstellen und Ihre Geräte mit Ihrem Smartphone, Tablet oder Computer steuern.

Die FMA Connect® App ist für Apple iOS und Android verfügbar. Sie können die App ganz einfach über den App Store oder Google Play Store installieren.

Registrierung in der FMA Connect® App

1. Laden Sie die FMA Connect® App aus dem Apple App Store oder Google Play Store auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter und installieren Sie sie.

2. Nach der Installation tippen Sie auf das App-Symbol auf Ihrem Bildschirm, um die App zu öffnen.

3. Wählen Sie die Sprache aus, die Sie verwenden möchten, und tippen Sie auf „Weiter", um fortzufahren. Sie können die Sprache später auch in den Einstellungen ändern.

4. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region aus. Es wird empfohlen, dasselbe Land oder dieselbe Region wie Ihr Gerät zu wählen, um eine optimale Leistung und Kompatibilität zu gewährleisten. Tippen Sie auf „Weiter", um fortzufahren.

5. Lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch. Sie können auf jeden Punkt tippen, um weitere Informationen zu erhalten. Wenn Sie damit einverstanden sind, tippen Sie auf „Zustimmen", um fortzufahren.

6. Wählen Sie Ihre Kontoart aus. Sie können entweder „Privat" oder „Geschäftlich" auswählen, je nachdem, wie Sie die App verwenden möchten. Dies hilft, die Erfahrung und die Funktionen für Ihre spezifische Nutzung zu personalisieren.

7. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und tippen Sie auf „Weiter", um fortzufahren.

8. Erstellen Sie Ihr Konto, indem Sie Ihren Namen, Ihr Land/Bundesland, Ihre Postleitzahl und Ihr Passwort eingeben. Stellen Sie sicher, dass Ihr Passwort sicher ist, indem Sie die Anforderungen befolgen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden. Tippen Sie auf „Weiter", um fortzufahren.

9. Sie werden aufgefordert, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Überprüfen Sie Ihren Posteingang auf eine E-Mail von FMA Connect® und folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail, um Ihre Registrierung zu bestätigen. Sobald Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben, können Sie sich bei Ihrem neuen Konto anmelden und die App verwenden.

Initiale Verbindung von FMA Connect® App und ofyourself® Controller Gen 1.x

Folgen Sie den Anweisungen Ihrer Installer, ob Bluetooth aktiviert ist oder ob Sie Ethernet verwenden.

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Controller und Ihr Gerät über ein Ethernet-Kabel miteinander verbunden sind.

2. Wählen Sie den richtigen Controller aus der ofyourself® Controller Liste, die auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird. Sie können den Controller anhand seiner MAC-Adresse identifizieren, die auf der Rückseite Ihres Controllers gedruckt ist.

3. Wenn Sie dem ersten ofyourself Controller verbunden sind, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihre Installation abzuschließen.

4. Wenn Sie bereits einen ofyourself Controller zu Ihrem Konto hinzugefügt haben, können Sie einen weiteren ofyourself Controller hinzufügen, indem Sie auf das Symbol „Controller hinzufügen" oben rechts auf dem Bildschirm tippen und den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

5. Sobald Ihr Controller hinzugefügt wurde, können Sie Ihre Geräte einrichten und Ihre Szenen und Zeitpläne erstellen.

Initiale Verbindung von FMA Connect® App und ofyourself® Controller Gen 1.x

Folgen Sie den Anweisungen Ihrer Installer, ob Bluetooth aktiviert ist oder ob Sie Ethernet verwenden.

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Controller und Ihr Gerät über ein Ethernet-Kabel miteinander verbunden sind.

2. Wählen Sie den richtigen Controller aus der ofyourself® Controller Liste, die auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird. Sie können den Controller anhand seiner MAC-Adresse identifizieren, die auf der Rückseite Ihres Controllers gedruckt ist.

3. Wenn Sie dem ersten ofyourself Controller verbunden sind, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihre Installation abzuschließen.

4. Wenn Sie bereits einen ofyourself Controller zu Ihrem Konto hinzugefügt haben, können Sie einen weiteren ofyourself Controller hinzufügen, indem Sie auf das Symbol „Controller hinzufügen" oben rechts auf dem Bildschirm tippen und den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

5. Sobald Ihr Controller hinzugefügt wurde, können Sie Ihre Geräte einrichten und Ihre Szenen und Zeitpläne erstellen.

Übertragung von Installeurrechten zum dem Therapeuten an dem ofyourself Controller

1. Wählen Sie Installeurrechte im Menüpunkt „Einstellungen" aus.

2. Wählen Sie Installeurrechte übertragen aus.

3. Erstellen Sie einen Zugangscode und teilen Sie diesen Code mit Ihrem Installeur.

4. Sobald Ihr Installeur den Zugangscode eingegeben hat, können Sie Ihre Installeurrechte übertragen.

Automatische Synchronisation mit dem ofyourself Controller

1. Wenn Sie FMA Connect® App und ofyourself Controller Gen 1.x miteinander verbunden haben, wird Ihr Controller automatisch mit Ihrem Konto synchronisiert. Sie müssen keine weiteren Einstellungen vornehmen.

2. Wenn Sie Ihr ofyourself Controller ersetzen und ein neuer Controller hinzufügen, wird der neue Controller automatisch mit Ihrem Konto synchronisiert. Sie müssen keine weiteren Einstellungen vornehmen.

Zusammenfassung der Installeur

1. Wenn Sie Ihr ofyourself Controller ein und ausschalten, wird Ihr Installeur benachrichtigt, dass Ihr Controller online ist.

2. Wenn Sie Ihr ofyourself Controller ein und ausschalten, wird Ihr Installeur benachrichtigt, dass Ihr Controller offline ist.

Zuordnung von Installateuren zu gegebenen Ereignissen in der „Ereignis-Zuordnung"

1. Wenn Sie Ihr ofyourself Controller ein und ausschalten, wird Ihr Installeur benachrichtigt, dass Ihr Controller online oder offline ist. Sie können auch Ereignisse auswählen, für die Ihr Installeur benachrichtigt werden soll, wenn sie auftreten. Dazu gehören Ereignisse wie Alarme, Türöffnungen, Bewegungserkennung und mehr. Sie können auch Benachrichtigungen für bestimmte Ereignisse einrichten, um sicherzustellen, dass Ihr Installeur über alle wichtigen Aktivitäten in Ihrem Haus oder Gebäude informiert bleibt.

Manuelle Synchronisation mit dem ofyourself® Controller (Methode 1)

1. Wenn Sie ofyourself Controller Gen 1.x und FMA Connect® App miteinander verbunden haben, müssen Sie keine weiteren Einstellungen vornehmen.

2. Wenn Sie Ihr ofyourself Controller ersetzen und einen neuen Controller hinzufügen, müssen Sie keine weiteren Einstellungen vornehmen.

3. Wenn Sie Ihr ofyourself Controller ersetzen und einen neuen Controller hinzufügen, müssen Sie keine weiteren Einstellungen vornehmen.

Manuelle Synchronisation mit dem ofyourself® Controller (Methode 2)

1. Wählen Sie „Einstellungen" aus.

2. Wählen Sie „Controller" aus.

3. Wählen Sie „Controller hinzufügen" aus.

4. Wählen Sie Ihren Controller aus der Liste der verfügbaren Controller aus und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihren Controller hinzuzufügen. Sobald Ihr Controller hinzugefügt wurde, können Sie Ihre Geräte einrichten und Ihre Szenen und Zeitpläne erstellen.

Status vom ofyourself® Controller übertragenen Verwaltungen

1. Für die Prüfung Ihrer Anfrage, dauer die Installeurrechte mindestens 24 Stunden. Sie können den Status Ihrer Anfrage in der App überprüfen. Sobald Ihre Anfrage genehmigt wurde, erhalten Sie eine Benachrichtigung und können auf die Funktionen zugreifen, die Ihnen gewährt wurden. Wenn Ihre Anfrage abgelehnt wird, können Sie sich an Ihren Installeur wenden, um weitere Informationen zu erhalten oder eine neue Anfrage zu stellen.

2. Wenn Ihnen Installeurrechte für eine bestimmte Zeitperiode gewährt wurden, können Sie die verbleibende Zeit, die Ihnen Installeurrechte gewährt wurden, in der App überprüfen. Sie können auch eine Benachrichtigung erhalten, wenn Ihre Installeurrechte kurz vor dem Ablauf stehen, damit Sie sicherstellen können, dass Sie alle erforderlichen Aufgaben innerhalb der gewährten Zeitperiode abschließen können.

3. Wenn Ihnen gewährt Installeurrechte für eine bestimmte Zeitperiode gewährt wurden, können Sie die Funktionen, die Ihnen während dieser Zeitperiode zur Verfügung stehen, in der App überprüfen. Sie können auch eine Benachrichtigung erhalten, wenn Ihre Installeurrechte kurz vor dem Ablauf stehen, damit Sie sicherstellen können, dass Sie alle erforderlichen Aufgaben innerhalb der gewährten Zeitperiode abschließen können.

4. Wenn Ihnen gewährt Installeurrechte für eine bestimmte Zeitperiode gewährt wurden, können Sie die verbleibende Zeit, die Ihnen Installeurrechte gewährt wurden, in der App überprüfen. Sie können auch eine Benachrichtigung erhalten, wenn Ihre Installeurrechte kurz vor dem Ablauf stehen, damit Sie sicherstellen können, dass Sie alle erforderlichen Aufgaben innerhalb der gewährten Zeitperiode abschließen können.

- Legt die Installeur-Liste für alle Geräte und Szenen fest, auf die der Installeur zugreifen und sie verwalten darf.

- Legt die Installeur-Liste für alle Geräte und Szenen fest, auf die der Installeur zugreifen und sie verwalten darf.

Initiale Verbindung mit dem ofyourself®

1. Öffnen Sie Ihre „Einstellungen" und wählen „Installeurrechte" aus.

2. Wählen Sie Ihre Region aus.

3. Aktivieren Sie die App auf Ihrem Gerätes Legende dort.

4. Wählen Sie „Installeurrechte" aus.

5. Wählen Sie „Installeurrechte" aus.

6. Geben Sie den Zugangscode ein.

7. Sie können Installeurrechte für eine bestimmte Zeitperiode gewähren oder sie dauerhaft gewähren.

Manuelle Synchronisation mit dem ofyourself® (Methode 1)

1. Öffnen Sie Ihre „Einstellungen" und wählen „Installeurrechte" aus.

2. Wählen Sie Ihre Region aus.

3. Aktivieren Sie die App auf Ihrem Gerätes Legende dort.

4. Wählen Sie „Installeurrechte" aus.

5. Wählen Sie „Installeurrechte" aus.

6. Geben Sie den Zugangscode ein.

7. Sie können Installeurrechte für eine bestimmte Zeitperiode gewähren oder sie dauerhaft gewähren.

Anzeige von Zugangsrechtsmessungen in der Übersicht

- Sobald Sie einen ofyourself® Gen 1.x hinzugefügt haben, wird Ihnen eine Übersicht der Zugangsrechtsmessungen angezeigt. Sie können die Anzahl der Installeure, die Sie hinzugefügt haben, die Anzahl der Zugangscodes, die Sie erstellt haben, und die Anzahl der Ereignisse sehen.

- Wenn Sie Installeure hinzufügen, wird Ihnen eine Benachrichtigung angezeigt, die Sie darüber informiert, dass Sie die Anzahl der zugelassenen Installeure erreicht haben. Dieses Ereignis wird angezeigt, wenn Sie versuchen, einen weiteren Installeur hinzuzufügen.

- Wenn Sie Zugangscodes erstellen, wird Ihnen eine Benachrichtigung angezeigt, die Sie darüber informiert, dass Sie die Anzahl der zugelassenen Zugangscodes erreicht haben. Dieses Ereignis wird angezeigt, wenn Sie versuchen, einen weiteren Zugangscode zu erstellen.

- Zugang von Zugangsrechten wird angezeigt. Die ofyourself® Zugangsrechte

Manuelle Synchronisation mit dem ofyourself® (Methode 2)

1. Öffnen Sie Ihre „Einstellungen" und wählen „Installeurrechte" aus.

2. Wählen Sie Ihre Region aus.

3. Aktivieren Sie die App auf Ihrem Gerätes Legende dort.

4. Wählen Sie „Installeurrechte" aus.

5. Wählen Sie „Installeurrechte" aus.

6. Geben Sie den Zugangscode ein.

7. Sie können Installeurrechte für eine bestimmte Zeitperiode gewähren oder sie dauerhaft gewähren.

Status vom ofyourself® Übertragenen Verwaltungen

1. Für die Prüfung Ihrer Anfrage, dauer die Installeurrechte mindestens 24 Stunden. Sie können den Status Ihrer Anfrage in der App überprüfen. Sobald Ihre Anfrage genehmigt wurde, erhalten Sie eine Benachrichtigung und können auf die Funktionen zugreifen, die Ihnen gewährt wurden. Wenn Ihre Anfrage abgelehnt wird, können Sie sich an Ihren Installeur wenden, um weitere Informationen zu erhalten oder eine neue Anfrage zu stellen.

2. Wenn Ihnen Installeurrechte für eine bestimmte Zeitperiode gewährt wurden, können Sie die verbleibende Zeit, die Ihnen Installeurrechte gewährt wurden, in der App überprüfen. Sie können auch eine Benachrichtigung erhalten, wenn Ihre Installeurrechte kurz vor dem Ablauf stehen, damit Sie sicherstellen können, dass Sie alle erforderlichen Aufgaben innerhalb der gewährten Zeitperiode abschließen können.

3. Wenn Ihnen gewährt Installeurrechte für eine bestimmte Zeitperiode gewährt wurden, können Sie die Funktionen, die Ihnen während dieser Zeitperiode zur Verfügung stehen, in der App überprüfen. Sie können auch eine Benachrichtigung erhalten, wenn Ihre Installeurrechte kurz vor dem Ablauf stehen, damit Sie sicherstellen können, dass Sie alle erforderlichen Aufgaben innerhalb der gewährten Zeitperiode abschließen können.

4. Wenn Ihnen gewährt Installeurrechte für eine bestimmte Zeitperiode gewährt wurden, können Sie die verbleibende Zeit, die Ihnen Installeurrechte gewährt wurden, in der App überprüfen. Sie können auch eine Benachrichtigung erhalten, wenn Ihre Installeurrechte kurz vor dem Ablauf stehen, damit Sie sicherstellen können, dass Sie alle erforderlichen Aufgaben innerhalb der gewährten Zeitperiode abschließen können.

Fernzeitverwaltung

Dieses Gerät kann mit einem Fernzeitmesser, der Ihnen Ihre Installeure, die Ihnen Ihre Installeure, die Ihnen Ihre Installeure, die Ihnen Ihre Installeure Installeure und Installeure Installeure Installeure

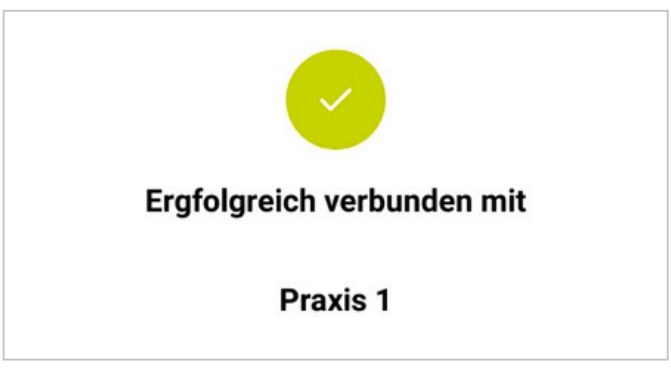
Daten teilen

1. Klicke auf „Mehr“ und wähle „Daten teilen“ aus.

2. Du kannst Deine Daten entweder über den Einladungscode teilen, den Du von Deinem Arzt erhalten hast, oder Du wählst die Option „Deine Daten mit dem CFHealthHub (nur UK)“ teilen aus.

» Der Einladungscode befindet sich auf dem Ausdruck, den Du von Deinem Arzt erhältst, mit dem Du Deine Daten teilen möchtest.

3. Das Freischalten Deiner Daten wird in der App bestätigt.



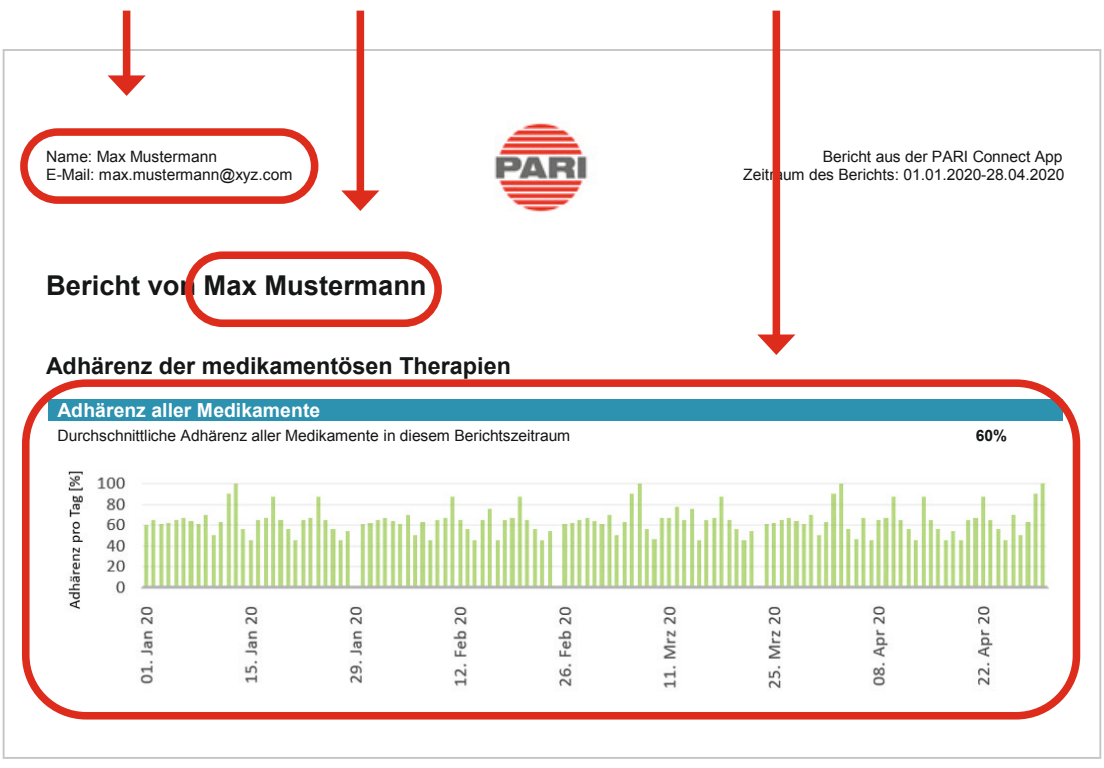
Hinweise zu den Berichten aus der App

Die Berichte, die Du aus der App verschicken kannst, sehen wie im nachfolgenden Beispiel aus. Aus datenschutzrechtlichen Gründen wird auf den Berichten neben den von Dir ausgewählten Inhalten (z. B. Therapieplan, Adhärenz zu Medikamenteneinnahmen) nur Dein in die App eingetragener Name und Deine E-Mail-Adresse angegeben.

Auszug aus Bericht von Max Mustermann (fiktive Daten)

Name und E-Mail-Adresse wie von Dir in der App angegeben

Von Dir ausgewählte Inhalte (z. B. Adhärenz zu Medikamenteneinnahmen)



Falls Du den Bericht selber sehen möchtest, schicke ihn zunächst per E-Mail an Dich und erst danach an andere Personen. So kannst Du bei Bedarf auch eine Mitteilung hinzufügen.

FAQs

1. Was kann ich tun, wenn ich Schwierigkeiten habe, den eTrack® Controller mit der App zu verbinden oder Daten vom eTrack® Controller an die App zu übertragen?

- Überprüfe die Einstellungen Deines Smartphones, um sicherzustellen, dass Bluetooth aktiviert ist. Stelle sicher, dass die App auf Bluetooth zugreifen darf.
- Nur für Android Nutzer: Überprüfe die Einstellungen Deines Smartphones und stelle sicher, dass die Standortberechtigung eingeschaltet ist. Vergewissere Dich, dass die App auf den Standort zugreifen kann.
- Stelle sicher, dass der Energiesparmodus deaktiviert ist.
- Du kannst versuchen, die App folgendermaßen zurückzusetzen: „Einstellungen“ > „Apps“ > „PARI Connect“ > „Speicher“ > „Daten löschen“.

2. Was kann ich tun, wenn ich Schwierigkeiten habe, den *my*SpiroSense mit der App zu verbinden oder Daten vom *my*SpiroSense an die App zu übertragen?

- Beachte die Hinweise zu Frage 1.

3. Was muss ich beachten, wenn ich ein neues Smartphone benutze?

- Lade bitte die App runter und logge Dich mit Deinem bestehenden Account in die App ein. Erstelle keinen neuen Account!
- Wenn Du einen eTrack® Controller hast, wird Dir das Gerät als verbunden in Deinem User Account in den Geräteeinstellungen angezeigt. Die Verbindung zwischen dem eTrack® Controller und Deinem neuen Smartphone ist aber noch nicht hergestellt, diese muss erst auf Deinem neuen Smartphone eingerichtet werden. Führe dazu bitte eine manuelle Synchronisation mit dem eTrack® Controller durch.
- Wenn Du einen *my*SpiroSense hast, wird Dir das Gerät als verbunden in Deinem User Account in den Geräteeinstellungen angezeigt. Die Verbindung zwischen dem *my*SpiroSense und Deinem neuen Smartphone ist aber noch nicht hergestellt, diese muss erst auf Deinem neuen Smartphone eingerichtet werden. Führe dazu bitte eine manuelle Synchronisation mit dem *my*SpiroSense® (Methode 1 oder 2) durch.